Приложение

к письму БУ «Ресурсный центр

развития социального обслуживания»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_\_\_

**Информация по результатам работы служб «Медиация» в разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в отчетном периоде (август - октябрь 2020 год)**

Во исполнение межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации (приказ Депсоцразвития Югры от 21.08.2020 № 1068-р «Об утверждении плана мероприятий по развитию служб медиации в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, до 2025 года») подготовлен обзор о деятельности служб медиации (примирения)   
в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры.

За последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков. Одним из практических инструментариев для решения задачи профилактики и коррекции в работе с детьми и подростками является служба медиации.

Медиация, как новая социально-психологическая инновация для разрешения конфликтов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югра, и в России в целом, появилась относительно недавно.

Несмотря на популяризацию медиации, как способа разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения, не во всех муниципальных образованиях организованы   
службы медиации (Рис. 1). В автономном округе 22   
муниципальных образования, из них в 4 отсутствуют службы медиации (примирения):

1) Кондинский район.

2) г. Покачи.

3) Октябрьский район.

4) Ханты-Мансийский район.

За отчетный период в автономном округе организовано 22 службы медиации (примирения), из них 19 служб медиации и 3 службы   
примирения:

Белоярский район - 1.

Березовский район - 2.

г. Когалым – 1.

г. Лангепас – 2.

г. Мегион - 1.

г. Нефтеюганск - 1.

Нефтеюганский район - 1.

г. Нижневартовск - 1.

Нижневартовский район - 1.

г. Нягань - 2.

г. Пыть-Ях - 1.

г. Радужный - 1.

Советский район – 2.

г. Сургут - 1.

Сургутский район - 1.

г. Урай – 1.

Ханты-Мансийск - 1.

г. Югорск - 1.

Рис. 1. Количество служб медиации (примирения) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югра

Общая численность специалистов служб медиации (примирения) муниципальных образований 86 сотрудников, из них 69 состоят в службе медиации и 17 в службе примирения (Рис. 2, 3).

Рис. 2. Численность специалистов служб медиации

Рис. 3 Численность специалистов служб примирения

В целях повышения компетентности специалистов и информирования о возможностях службы медиации (примирения) проводятся курсы повышения квалификации по вопросам применения медиации, медиативного и восстановительного подходов. Повысить профессиональную компетенцию в области службы медиации (примирения) можно на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания». В апреле 2020 года  
25 специалистов учреждений прошли курсы повышения квалификации.

Привлечение родителей (законных представителей) несовершеннолетних к урегулированию семейных спорных вопросов   
с помощью службы медиации (примирения) проводились в течение всего отчетного периода с нарастающей тенденцией. Так, в работе служб медиации (примирения) участвовало в августе - 4 чел., в сентябре – 8 чел.,   
в октябре – 14 чел., что говорит о положительной динамике вхождения в службы медиации (Рис. 4). На рисунке 5 представлена численность родителей (законных представителей) несовершеннолетних, участвовавших в службе медиации в разрезе муниципальных образований.

Рис. 4. Численность родителей (законных представителей) несовершеннолетних, участвовавших в работе служб медиации

Рис. 5. Численность родителей (законных представителей) несовершеннолетних, участвовавших в медиации

По данным мониторинга о деятельности служб медиации (примирения) число случаев, в отношении которых применялся медиативный и (или) восстановительный подходы соответствует 30 случаям, из них 12 привели   
к урегулированию споров (рис. 6). В процентном соотношении   
в отчетном периоде число случаев с разрешенными спорами составляет 40 % от общего числа с привлечением специалистов служб медиации (примирения).

Рис. 6. Численность случаев, в отношении которых службами медиации (примирения) применялся медиативный и (или) восстановительный подходы

Зафиксировано 16 случаев, связанных с правонарушениями несовершеннолетних, в отношении которых был применен в течении отчетного периода медиативный или восстановительный подходы. Из них 9 случаев в результате проведения медиации стороны нашли решение, удовлетворяющее всех участников конфликта, что составляет 56,2 % (рис. 7).

Рис. 7. Число случаев, связанных с правонарушениями несовершеннолетних, в отношении которых был применен медиативный и (или) восстановительный подходы

Служба медиации (примирения) проводит мероприятия, направленные на профилактику агрессивных, насильственных, асоциальных проявлений и преступности среди несовершеннолетних. В отчетном периоде проведено   
24 мероприятия:

Березовский район - 5.

г. Когалым - 3.

г. Лангепас - 4.

Нижневартовск - 3.

Сургутский район - 8.

г. Пыть – Ях - 1.

Проведен ряд просветительских мероприятий (количество - 47) по медиации, медиативному и восстановительному подходам с представителями родительского сообщества несовершеннолетних (Рис. 8). Наиболее масштабные и значимые в отчетном периоде представлены в таблице 1.

Таблица 1

Масштабные и значимые в отчетном периоде

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальное образование | Мероприятия, проведенные в отчетном периоде | Число просветительских мероприятий |
| 1. | Белоярский район | Разработка и распространение информационных буклетов для родителей и несовершеннолетних: «Служба примирения», «Уроки любви и терпения для родителей», «Способы разрешения конфликтов со сверстниками» Выезды в Белоярский район с целью информирования граждан об услугах Службы примирения (с. Казым, пос. Верхнеказымский). Информация в сети интернет (сайт учреждения kcsonmiloserdie.ru): «Служба примирения. Цели. Задачи. Принципы» | 29 |
| 2. | Березовский район | Тренинговые занятия с несовершеннолетними.  День открытых дверей | 6 |
| 3. | г. Когалым | Круглый стол «Твои правила» | 3 |
| 4. | г. Радужный | В рамках акции «Детство без жестокости и насилия»: информационный час «Профилактика побегов». Распространение информационного буклета «Медиация». Проведение просветительских мероприятий по семейной медиации для родителей: «Что такое медиация?», «Семейная медиация. Инструменты бесконфликтной коммуникации». Мероприятия по предупреждению жестокого обращения с детьми дома «Счастлив тот, кто счастлив дома» | 6 |
| 5. | г. Урай | Участие в режиме видеоконференцсвязи в проектно-аналитической сессии, организованной проект-центром Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. Представлен опыт реализации программы профилактики социально-опасного положения семей с детьми «Право на счастливое детство» | 1 |
| 6. | г. Пыть-Ях | 0 | 2 |
| 7. | г. Лангепас | 0 | 0 |
| 8. | г. Мегион | 0 | 0 |
| 9. | г. Нефтеюганск | 0 | 0 |
| 10. | Нефтеюганский район | 0 | 0 |
| 11. | Нижневартовск | 0 | 0 |
| 12. | Нижневартовский район | 0 | 0 |
| 13. | г. Нягань | 0 | 0 |
| 14. | Советский район | 0 | 0 |
| 15. | г. Сургут | 0 | 0 |
| 16. | Сургутский район | 0 | 0 |
| 17. | г. Ханты-Мансийск | 0 | 0 |
| 18. | г. Югорск | 0 | 0 |

Рис.8 Просветительские мероприятия по медиации, медиативному и восстановительному подходам с представителями родительского сообщества несовершеннолетних

**Заключение:**

1. Из 22 муниципальных образований, предоставивших сведения, службы медиации (примирения) в отчетном периоде действуют в 18 образованиях.
2. Общая численность специалистов служб медиации (примирения) муниципальных образований 86 сотрудников, из них 69 состоят в службе медиации и 17 в службе примирения.
3. По данным мониторинга о деятельности служб медиации (примирения) число случаев, в отношении которых применялся медиативный и (или) восстановительный подходы соответствует 30 случаям, из них 12 привели   
   к урегулированию споров.

3. Зафиксировано 16 случаев, связанных с правонарушениями несовершеннолетних, в отношении которых был применён в течение отчетного периода медиативный или восстановительный подходы.

4. Проведен ряд просветительских мероприятий по медиации, медиативному и восстановительному подходам с представителями родительского сообщества несовершеннолетних.

**Рекомендации:**

1. Организовать службы медиации (примирения) главам муниципальных образований (Кондинский район, г. Покачи, Октябрьский и Ханты-Мансийский районы).
2. Организовать просветительские мероприятия на базе учреждений среди родителей и несовершеннолетних по процедуре медиации (примирения)   
   в спорных семейных вопросах.
3. Повысить уровень компетенции специалистов служб медиации (примирения). С информацией о курсах повышения квалификации можно ознакомиться на официальном сайте БУ «Ресурсного центра развития социального обслуживания».